



Das Spencer Hotel

Hotelinformationen und Dienstleistungen

REZEPTIONSZEITEN

- Unsere Rezeption ist besetzt von: 07:00 – 23:00 Uhr
- Der Night Manager ist verfügbar zwischen: 23:00 – 07:00 Uhr
- Informationen zum Concierge-Service erhalten Sie an der Rezeption.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- Check-in ab 16:00 Uhr
- Check-out bis 12:00 Uhr
- Express-Check-out ist verfügbar. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

RESTAURANT

- *Frühstück:*
07:00 – 10:00 Uhr (Montag – Freitag)
08:00 – 11:00 Uhr (Samstag & Sonntag, Feiertage)
- *Mittagessen:*
12:00 – 15:00 Uhr (Montag – Freitag)
- *Abendessen:*
17:00 – 21:30 Uhr (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag)
17:00 – 22:00 Uhr (Freitag & Samstag)
17:00 – 22:00 Uhr (Sonntag, Feiertage)

Stab

- *Öffnungszeiten:*
12:00 – 23:30 Uhr (Montag – Donnerstag)
12:00 – 00:30 Uhr (Freitag & Samstag)
12:00 – 00:30 Uhr (Sonntag, Feiertage)



- *Bar-Speisekarte verfügbar:*
12:30 – 21:30 Uhr (Montag – Samstag)
12:00 – 22:00 Uhr (Sonntag, Feiertage)
- *Residents Bar bis spät in die Nacht geöffnet*

ZUSÄTZLICHER GÄSTESERVICE

- **Beherbergungsdienstleistungen**
Alle Zimmer werden täglich gereinigt. Der normale Unterkunftsservice ist täglich von 08:00 bis 17:00 Uhr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.
- **Adapter und elektronische Ladegeräte**
Adapter und Ladegeräte für elektronische Geräte sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- **Öffnungszeiten Spa**
Öffnungszeiten:
11:30 – 18:30 (Dienstag & Mittwoch)
11:30 – 19:00 (Donnerstag und Freitag)
11:30 – 17:00 Uhr (Samstag)
Sonntag und Montag geschlossen

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Flaschenwasser**
Mineralwasser erhalten Sie an der Hotelbar.
- **Kredit- und Debitkarten**
Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club und UnionPay.
- **Gäste mit besonderen Bedürfnissen**



Für Gäste mit besonderen Bedürfnissen stehen spezielle Zimmer zur Verfügung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

- **Internetzugang**
Internet Zugang ist in allen Zimmern und in den öffentlichen Bereichen des Hotels verfügbar. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Details.
- **Wäscheservice**
Ein Wäscheservice und eine chemische Reinigung stehen Ihnen an Wochentagen zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Details.
- **Freizeitzentrum / Fitnessraum / Fitnessraum**
- **Öffnungszeiten:**
06:00 – 21:30 Uhr (Montag – Freitag)
08:00 – 19:30 Uhr (Samstag & Sonntag, Feiertage)

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

- **Lokale Informationen**
Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Informationen zu lokalen Dienstleistungen, Attraktionen und Annehmlichkeiten zu erhalten.
- **Gepäckhilfe und -aufbewahrung**
Unterstützung beim Gepäck ist den ganzen Tag über verfügbar. Eine Gepäckaufbewahrung ist ebenfalls vorhanden.
- **Morgenruf / Weckruf**
Ein morgendlicher Weckruf kann durch Kontaktaufnahme mit der Rezeption arrangiert werden.
- **Parken**
Parkplätze stehen auf dem Hotelparkplatz zur Verfügung, bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Details zu den nahe gelegenen Parkplätzen.
- **Druck**
Drucken kann durch Kontaktaufnahme mit der Rezeption arrangiert werden.



- **Zimmerservice**

Das Frühstück wird angeboten zwischen:

07:00 – 10:00 Uhr (Montag-Freitag)

08:00 -11:00 (Samstag & Sonntag & Feiertage)

Zimmerservice A La Carte ist von 12:00 bis 21:30 Uhr verfügbar

Night Owl Menu verfügbar zwischen 21:30 und 05:00 Uhr.

- **Sicher**

Ein Safe ist in jedem Schlafzimmer vorhanden.

- **Rauchen**

Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel und das Rauchen ist im Gebäude, einschließlich aller unserer Zimmer, verboten. Wenn Sie in Ihrem Schlafzimmer rauchen, wird eine Reinigungsgebühr von 200 € erhoben.

- **Taxi-Service**

Taxis können arrangiert werden, indem Sie sich an die Rezeption wenden.

- **Regenschirme**

Sonnenschirme sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

- **Verkaufsautomaten**

Ein Verkaufsautomat steht Ihnen auf der 2. und 5. Etage zur Verfügung, um Snacks und Getränke zu kaufen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Details.

