

Hôtel Das Spencer

Informations et services de l'hôtel

**HORAIRES DE LA RÉCEPTION**

- Notre réception est ouverte de: 07:00 - 23:00
- Le Night Manager est disponible entre: 23:00 – 07:00
- Des informations sur les services de conciergerie sont disponibles à la réception.

**CHECK-IN / CHECK-OUT**

- Check-in à partir de 16:00
- Check-out jusqu'à 12:00
- Un service de départ express est disponible. Veuillez contacter la réception pour plus d'informations.

**RESTAURANT**

- *Petit déjeuner:*  
07:00 – 10:00 (lundi – vendredi)  
08:00 – 11:00 (samedi et dimanche, jours fériés)
- *Déjeuner:*  
12:00 – 15 :00 (du lundi au vendredi)
- *Souper:*  
17:00 – 21:30 (lundi, mardi, mercredi, jeudi)  
17:00 – 22:00 (vendredi et samedi)  
17:00 – 22:30 (dimanche, jours fériés)

**BAR**

- *Heures d'ouverture:*  
12:00 – 23:30 (du lundi au jeudi)  
12:00 – 00:30 (vendredi et samedi)  
12:00 – 00:30 (dimanche, jours fériés)



## French/Français

- *Menu bar disponible:*  
12:30 – 21 :30 (du lundi au samedi)  
12:00 – 22:00 (dimanche, jours fériés)
- *Bar des résidents ouvert jusqu'à tard*

### SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CLIENTÈLE

- **Beherbergungsdienstleistungen**  
Toutes les chambres sont nettoyées tous les jours. Le service d'hébergement normal est disponible tous les jours de 8h00 à 17h00. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'aide.
- **Adaptateurs et chargeurs électroniques**  
Des adaptateurs et des chargeurs pour appareils électroniques sont disponibles sur demande. Veuillez contacter la réception.
- **Heures d'ouverture du spa**  
*Heures d'ouverture:*  
11:30 – 18:30 (mardi et mercredi)  
11:30 – 19:00 (jeudi et vendredi)  
11:30 – 17:00 (samedi)  
Dimanche et lundi fermé  
  
Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.
- **Flaschenwasser**  
De l'eau minérale est disponible au bar de l'hôtel.
- **Cartes de crédit et de débit**  
Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express, Diners Club et UnionPay.
- **Invités ayant des besoins spéciaux**

THE  
SPENCER  
HOTEL

## French/Français

Des chambres spéciales sont disponibles pour les personnes ayant des besoins spéciaux. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

- **Accès à internet**

Un accès Internet est disponible dans toutes les chambres et les parties communes de l'hôtel. Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

- **Blanchisserie**

Des services de blanchisserie et de nettoyage à sec sont disponibles en semaine. Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

- **Centre de loisirs / Salle de sport / Salle de fitness**

- *Heures d'ouverture:*

06:00 – 21 :30 (lundi – vendredi)

08:00 – 19:30 (samedi et dimanche, jours fériés)

Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

- **Informations locales**

Veuillez contacter la réception pour obtenir des informations sur les services, attractions et commodités locaux.

- **Assistance et stockage des bagages**

Une assistance bagages est disponible tout au long de la journée. Une bagagerie est également disponible.

- **Appel du matin / Réveil**

Un réveil matinal peut être organisé en contactant la réception.

- **Parc**

Un parking est disponible dans le parking de l'hôtel, veuillez contacter la réception pour plus de détails sur les parkings à proximité.

- **Pression**

L'impression peut être organisée en contactant la réception.

- **Service d'étage**

Le petit-déjeuner est offert entre :



## French/Français

07:00 – 10:00 (lundi-vendredi)

08:00 -11:00 (samedi & dimanche & jours fériés)

Le service d'étage à la carte est disponible de midi à 21h30.

Menu Noctambule disponible entre 21h30 et 05h00.

- **Sûr**  
Un coffre-fort est fourni dans chaque chambre.
- **Fumée**  
Notre hôtel est un hôtel non-fumeur et il est interdit de fumer dans le bâtiment, y compris toutes nos chambres. Si vous fumez dans votre chambre, des frais de nettoyage de 200 € vous seront facturés.
- **Service de taxi**  
Des taxis peuvent être organisés en contactant la réception.
- **Parapluies**  
Des parasols sont disponibles sur demande à la réception.
- **Commandes automatiques**  
Un distributeur automatique est disponible aux 2ème et 5ème étages. étage disponible pour acheter des collations et des boissons. Veuillez contacter la réception po

